



**Syndicat UNSA**  
Fédération Commerces & Services

Le 28 Octobre 2021

Monsieur Viros,

L'UNSA souhaite vous faire part de notre déception et incompréhension quant au mail envoyé par Qapa auprès de nos clients.

Nous ne voyons aucun mot pour décrire l'action d'Adecco et de Qapa.

A plusieurs reprises, lors de vos différentes interventions et en particulier auprès du réseau, vous nous avez précisé que les deux entreprises continuaient leurs vies sans changement, qu'il n'y avait pas de sujet à date, que vous nous informeriez lorsqu'il y aura de la matière, pour derrière lancer une campagne d'emailing massif de Qapa ciblant les clients Adecco !!!! Que doit-on en déduire ?

Le faire sans prévenir son propre réseau est au-delà de l'irrespect. C'est avoir aucune considération pour ses équipes. C'est décrédibiliser votre propre marque puisque ce sont nos clients qui nous informent. C'est une insulte à vos salariés : quelle image avez-vous de leur travail pour penser que le lien avec nos clients est tellement inexistant qu'ils ne nous le diront pas ?

Voilà pour la forme. Quant au fond, qu'en dire ? Utiliser nos propres ressources, nos fichiers clients et nos interlocuteurs pour dénoncer, de par une offre lowlost, les tarifs que nous pratiquons. Alors même que vous nous demandez de vendre plus cher... Il est beau le message. Elle est belle la déontologie. Aujourd'hui face à une telle offre, quels moyens allez-vous nous octroyer pour justifier de nos prix de gestion qui ne peuvent en aucune façon être à un taux de 1,52 en coefficient de gestion !

Vous nous direz sûrement que stratégiquement si notre pure player n'est pas offensif d'autres le seront et prendront les parts de marché, qu'en agissant de la sorte on sécurise la PdM qui, si elle sort, reste dans le groupe, mais humainement ? Vous n'avez pas honte ?

Est-ce les prémices d'une prochaine réorganisation des agences physique ?

Dans tous les cas, l'UNSA condamne profondément cette démarche à l'égard des salariés d'Adecco France.

Cordialement,

L'UNSA Adecco  
Sandrine Poulain – DSC Unsa Adecco